

瀧富工業(株) Bill One請求書FAQ

No	質問事項	回 答
1	今後も従来通りの方式（郵送やメール）で請求書を提出したいのですが、BillOneの登録は必要ですか？	すべての請求書の送付先がBillOneに変更となりますので、BillOneへのご登録をお願いいたします。
2	既にBillOneのアカウントを持っていますが、新たにBillOneの登録は必要ですか？	弊社アカウントと連携し、送付先を追加する必要があります。また、既存のBillOneアカウントと連携させたい場合は、既存のアカウントのIDと同じメールアドレスをご登録ください。
3	BillOneからのアカウント登録手続きメールが届きませんが。	以下、よくあるケース - のご確認をお願いいたします。 迷惑メールフォルダーに入っていないか 会社のセキュリティでブロックされていないか アンケートにご回答いただいたアドレスに誤りはないか アンケートにご回答いただいた取引先コードに誤りはないか
4	BillOneからのアカウント登録手続きメールの発信元メールアドレスと件名を教えてください。	発信元アドレス：Bill One <no-reply@bill-one.com> 件名：【瀧富工業(株)】請求書送付に関するお手続きについて
5	BillOneの登録アドレスを変更したい。（アカウント登録前）	BillOneからの登録手続きメールを、そのまま変更後のアドレスに送信し、アカウント情報確認画面でメールアドレスを変更してご登録をお願いいたします。
6	BillOneの登録アドレスを変更したい。（アカウント登録後）	Bill One サポートセンター（送付）→自分のメールアドレスを変更する 御社の他の拠点様で既にIDとして使われているアドレスへは変更できません。
7	現在、BillOne以外の請求システムを使用しています。BillOne移行後も継続利用は可能でしょうか。	請求書の宛先はすべてBillOneに変更になりますので、BillOneのご登録は必須になります。継続利用が可能かどうかは個別にご確認させていただきますので、お電話またはメールでお問い合わせください。
8	指定請求書（瀧富工業(株)の月締総括請求書）は不要でしょうか？	請求書が複数枚になっている場合は総括（合計表）の添付をお願いいたします。請求書が1つの場合であれば総括添付は不要ですが、請求書の1枚目を自動読み取りしますので、合計金額（課税対象額 消費税額 当月の請求合計金額）が表示されていることが条件となります。
9	注文番号の記載は必要ですか？	総括請求書には不要ですが、明細には記載が絶対に必要です。 注文番号とはアルファベット1文字＋数字9桁の全10文字を言います
10	アップロードした請求書を、原紙でも郵送する必要はありますか？	原紙の送付は不要です。
11	アップロードの際、サイズの異なる請求書類はサイズごとにPDFを分ける必要はありますか？	サイズ（A4サイズ）を統一して1つのPDFに結合してアップロードをお願いいたします。
12	BillOneの郵送先住所に1つの封筒に複数の送付先の請求書をまとめて送ることは可能でしょうか？	1つの封筒に1つの受領者宛で郵送してください。1つの封筒に複数の受領者宛をまとめないでください。
13	アップロード方式での請求書の送付方法を教えてください。	Bill One サポートセンター（送付）→請求書を送付する（アップロード）
14	メールでの請求書の送付方法を教えてください。	Bill One サポートセンター（送付）→請求書を送付する（メール添付）
15	郵送での請求書の送付方法を教えてください。	Bill One サポートセンター（送付）→請求書を送付する（郵送）

№	質問事項	回 答
16	送付先のLCコードの確認方法を教えてください。（郵送）	BillOneのアカウントにログインいただき、以下の方法でご確認をお願いいたします。 1. [送付先を選択] から、請求書の送付先を選択 2. [送付方法] から [郵送] を選択 3. 送付先情報（住所・宛名・LCから始まるコード）を確認
17	送付先のメールアドレスの確認方法を教えてください。（メール）	BillOneのアカウントにログインいただき、以下の方法でご確認をお願いいたします。 1. [送付先を選択] から、請求書の送付先を選択 2. [送付方法] から [メール] を選択 3. 送付先情報（メールアドレス）を確認
18	パスワードが設定できないのですが。	安全度の低いパスワードの場合、設定できないことがあるようです。（大文字や数字・記号を混ぜるなど安全度の高いパスワードで再申請をお試しください）
19	BillOneのログインに失敗し、ロックがかかってしまった。	BillOneに直接お問い合わせください。BillOneのHPトップのお問い合わせ→Bill Oneをご利用中の方→メールで問い合わせる
20	パスワードリセットで再申請したが、メールが届かないのですが。	BillOneサイトのよくあるご質問>Bill Oneへのログインやアカウントについて>Qパスワードの再設定 メールが届きません
21	パスワード設定の有効期限が切れてしまい、パスワードの再申請をしたが届かない。	BillOneから届いた初回登録メールのリンクの有効期限が切れている場合は、リンクからログインやパスワードの再申請を依頼しても、メールは届きません。BillOneのHPトップからログインいただき、パスワードの再申請をお願いいたします。それでもログインできない場合は、BillOneに直接お問い合わせください。BillOneのHPトップのお問い合わせ→Bill Oneをご利用中の方→メールで問い合わせることが可能です。
22	BillOneから届いたメールのリンクから初回登録時に、ログインできない・アカウント作成できない	以下、よくあるケース ~ のご確認をお願いいたします。 - 社内ですべての方がBillOneに同じアドレスで登録済みかどうか - ログイン時のメールアドレスに誤りがないか - ログインパスワードに誤りはないか 初回登録時にバックグラウンドでBillOneの別のアカウントにログイン中の場合、意図せずログイン中のアカウントと連携されてしまうことがあります。既存のアカウントと瀧富工業(株)の送付先が誤って連携されてしまった場合は、お電話またはメールでお問い合わせください。
23	送付先毎に請求書送付方法（アップロード・メール・郵送）が異なっても構いませんか？	送付先（弊社の拠点）毎に請求書送付方法が異なってもかまいません。
24	送付先が見当たりません。	送付先の名称は発注元の弊社拠点にご確認ください。BillOneの請求書送付画面で送付先検索の際は、プルダウンではなく、検索窓に直接ご入力いただくことで送付先の検索結果がすばやく表示されます。それでも送付先が見つからない場合は、発注元の弊社拠点にお尋ねください。

瀧富工業(株) Bill One請求書FAQ

№	質問事項	回 答
25	送付先を間違えてしまった	弊社総務部購買課へお問い合わせください。E-mail : invoice@takitomi.co.jp
26	送付した請求書の内容を変更したい(金額など)	弊社総務部購買課へお問い合わせの上、再度ご送付ください。
27	通知を受信しないようにするにはどうしたらいいか？	BillOne画面右上のアカウントマークから設定を開いてメール通知設定をオフにしてください。
28	BillOneで請求書を送ったが、きちんと届いているか確認したい。	弊社総務部購買課へお問い合わせください。E-mail : invoice@takitomi.co.jp
29	請求データのcsvの送付方法を教えてください。	BillOneで請求書アップロードと同時に添付が可能となります。
30	納品書はどのようにすればいいですか？	納品書は御社様式で商品と一緒に提出ください。BillOneへのアップロードは不要です。 お客様やメーカーに直送の場合は、先方へは送らず弊社へ郵送願います。 レンタル品に関しては、納品時と返却時に必ず提出して下さい。ただし継続中の商品は不要となります。 引き続き商品発注依頼書・終了連絡書の返信確認を徹底願います
31	1つのPDFのファイルのサイズが200MBを超えてしまう場合はどうすればいいか(アップロード)	200~300ページ程度までなら対応可能。もし、超えそうな場合はファイルサイズを縮小してアップロードするか、郵送対応にてご送付ください。 BillOneサポートセンターの請求書のデータ化に関するルール(以下)ファイルサイズ容量制限を超えない - アップロードで提出する場合は、最大200MB - メール添付で送付する場合は、最大20MB